

INFORMATIVA PRIVACY CLIENTE AI SENSI DEL REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI (GDPR- GENERAL DATA PROTECTION REGULATION) N. 679/2016

Ipacs Impresa sociale

Con questa informativa si intende comunicare all'Interessato (qui denominato "Cliente") le modalità di gestione riguardo al trattamento dei suoi dati personali, così come prescritto dagli artt.13 e 14 del Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, General Data Protection Regulation o "GDPR") e dalle normative vigenti.

Questi i contenuti dell'Informativa:

- 0. INTRODUZIONE**
- 1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO**
- 2. RACCOLTA DATI PERSONALI E BASI GIURIDICHE**
- 3. FINALITA' DEL TRATTAMENTO**
- 4. SICUREZZA DEI DATI PERSONALI**
- 5. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI**
- 6. TRASFERIMENTO INTERNAZIONALE DI DATI**
- 7. CONDIVISIONE DEI DATI PERSONALI**
- 8. OBBLIGO DI CONFERIMENTO DEI DATI ED EVENTUALI CONSEGUENZE IN CASO DI RIFIUTO**
- 9. TIPOLOGIA DEI DATI PERSONALI RACCOLTI**
- 10. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI**
- 11. DIRITTI DI PROTEZIONE DEI DATI**
- 12. MODIFICHE ALL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY**
- 13. CANCELLAZIONI OPPOSIZIONE E RETTIFICHE**
- 14. INFORMAZIONI E REVISIONI**

GDPR – Informativa Cliente

0. INTRODUZIONE

La tutela dei dati personali è l'occasione per una compliance condivisa e trasparente tra Ipacs Impresa Sociale S.r.l. (**qui di seguito, "Ipacs"**) e il Cliente che affida ad essa i suoi dati personali.

È compito di Ipacs, infatti, proteggerli, preservarli da eventuali danni, conservarli e disporne secondo le linee di trattamento nell'ambito di trattative commerciali, ciclo di vita di contratti e partnership.

Con "dati personali" – detti anche IPI, Informazioni Personali Identificabili – si intendono quelli anagrafici e identificativi dell'Interessato, le informazioni su fatti e opinioni, gli interessi personali, inclusi quelli aventi natura particolare, per lo svolgimento delle attività previste da questo trattamento.

Per "trattamento" si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Ipacs è il Titolare del trattamento dei dati personali ed è possibile contattarlo al seguente indirizzo di posta elettronica segreteria@ipacs.it, oppure scrivendo al seguente indirizzo di posta: info@pec.ipacs.it

Ipacs Impresa Sociale Srl

Corso Vittorio Emanuele 203, Salerno, CAP 84122

P IVA 05756680657

Il Titolare decide in ordine alle finalità e alle modalità del trattamento dei dati personali, nonché alla loro sicurezza e agli strumenti utilizzati

2. RACCOLTA DATI PERSONALI E BASI GIURIDICHE

I dati personali oggetto di raccolta riguardano tutte le informazioni identificative e di contatto del cliente al fine di consentire le attività di vendita, di assistenza e contrattualistiche sviluppate durante il ciclo di vita di prodotti e servizi di Ipacs. Il loro trattamento è reso necessario per il corretto svolgimento del rapporto contrattuale e per ottemperare agli obblighi previsti dalla normativa ai fini contabili e fiscali.

I dati sono direttamente e liberamente forniti dall'interessato o da fonti Aziendali pregresse o esterne ad Ipacs. I dati sono modificabili su richiesta dello stesso in caso di errore o cambiamenti.

La raccolta dati dell'Interessato può avvenire attraverso i seguenti canali:

GDPR – Informativa Cliente

Informativa Cliente – IPACS

- dal CRM aziendale;
- web (sito istituzionale, facebook, linkedin o altre piattaforme social);
- pubblicità, PPC (pay per click);
- numeri telefonici o email di Ipacs;
- eventi fieristici e promozionali;
- partecipazioni a webinar, convegni o altre manifestazioni;
- per relazioni.

A seguito della raccolta Ipacs garantisce che i dati personali siano anche pertinenti e non eccedenti affinché questo processo avvenga secondo liceità e correttezza, ossia per le finalità del trattamento, esplicite e legittime, indicate di seguito nella presente Informativa.

Il trattamento dei dati avviene con strumenti e supporti sia cartacei che informatici, entrambi nel rispetto di criteri e procedure di sicurezza, conservazione e accessibilità, nel ristretto ambito delle finalità espresse.

Base giuridica del conferimento dei dati è l'adempimento contrattuale tra Ipacs e il Cliente.

Nel caso di fasi precontrattuali (preparazioni o negoziazioni prima di stipulare un contratto) la base giuridica si fonda sul consenso, raccolto o in dette fasi oppure ereditando il consenso collegato al trattamento dei lead.

Inoltre, il Titolare può esercitare un interesse legittimo per difendere i suoi diritti in sede giudiziaria nei casi di reclamo o contenziosi con l'Interessato.

3. FINALITA' DEL TRATTAMENTO

Nell'ambito delle fasi precontrattuali e contrattuali, le finalità gestionali per cui i dati personali del Cliente diventano oggetto di trattamento sono le seguenti:

1. Finalità essenziali ed obbligatorie ai fini della esecuzione di ordini e contratti:
 - gestione dell'ordine (preparazione e negoziazione, ricezione e registrazione, assistenza e garanzia);
 - gestione amministrativa e fiscale del rapporto contrattuale, e/o precontrattuale, su base normativa nazionale, comunitaria o extra-comunitaria;
 - gestione dei solleciti di pagamento;
 - informare le autorità su eventuali frodi, illecità e comportamenti scorretti;
 - ottemperare agli obblighi di legge.
 - ottemperare agli obblighi di garanzia e supporto,
2. Finalità facoltative su cui è richiesto esplicito consenso:
 - assistenza post-vendita fuori dal periodo di garanzia;
 - partecipazione a iniziative ed eventi;

GDPR – Informativa Cliente

Informativa Cliente – IPACS

- profilazione sulla base degli interessi e delle preferenze espresse dal Cliente;
- rilevazione del grado di interesse e soddisfazione sui servizi promossi;
- ricerche di mercato per lo sviluppo di strategie di marketing;
- analisi di dati statistici relativi al tipo di canale utilizzato per i contatti, la tipologia del dispositivo (pc, tablet, mobile), le attività di comunicazione e promozione, le scelte del Cliente verso i prodotti e i servizi proposti.

4. SICUREZZA DEI DATI PERSONALI

Ipacs tratta con scrupolosa attenzione i dati personali e proprio per questo motivo adotta misure di sicurezza e protezione in stretta osservanza del GDPR e in linea con le norme ISO 9001 e ISO 27001.

Inoltre, Ipacs mette in moto valide e opportune pratiche e tecniche volte a garantire in tutti i processi di trattamento le seguenti condizioni:

- **riservatezza**, ossia la protezione da accessi non autorizzati;
- **integrità**, per scongiurarne la perdita o il danneggiamento;
- **disponibilità**, al fine di assicurare al Cliente l'accesso continuo ai suoi dati.

Anche nel caso in cui vengano trasferite le informazioni a terzi di fiducia, e per gli scopi indicati nella presente Informativa, è cura e attenzione di Ipacs affinché costoro adottino analogamente misure di sicurezza, tecniche operative, secondo gli stessi criteri sopra esposti.

5. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali dell'interessato sono trattati per il tempo necessario per sviluppare tutte le finalità del trattamento.

Il periodo di conservazione dei dati personali e delle informazioni aziendali, dunque, è determinato in base a questi criteri:

- natura e finalità del trattamento dei dati;
- adempimenti normativi;
- eventuali contenziosi su reclami.

Allo scadere dei termini prospettati, i dati saranno cancellati dagli archivi correnti, cartacei e informatizzati, e secondo procedure tecniche adeguate e in accordo alle best practice di Information Security.

6. TRASFERIMENTO INTERNAZIONALE DI DATI

Ad oggi Ipacs non effettua alcun trasferimento internazionale di dati a Paesi Terzi fuori dall'Unione Europea.

GDPR – Informativa Cliente

Informativa Cliente – IPACS

Nell'ottica dei continui cambiamenti e ampliamenti del business oltre i confini europei può accadere che anche i processi aziendali, seguiti dai dati personali del Cliente, possano essere soggetti a trasferimenti verso fornitori terzi in altri Paesi extra-UE.

Di conseguenza, i dati dei Clienti potrebbero in futuro essere trasferiti verso fornitori terzi presso questi Paesi.

Nel caso in cui il trasferimento internazionale dei dati si attui, il tutto avverrebbe in conformità ai requisiti di legittimità previsti dagli articoli del suddetto Regolamento, dalle norme vigenti sulla privacy e dalle procedure che governano il trasferimento stesso; in questo caso il Titolare rispetta le condizioni descritte nel CAPO V (Trasferimenti di dati personali verso paesi terzi o organizzazioni internazionali - artt. 44,45,46,47,48,49,50), fatte salve le altre disposizioni del presente regolamento. Tutte le disposizioni del presente capo saranno applicate al fine di assicurare che il livello di protezione delle persone fisiche garantito dal Regolamento GDPR non sia pregiudicato.

7. CONDIVISIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali dell'interessato non saranno oggetto di condivisione con altri soggetti se non nei casi che prevedono l'obbligatorietà, altrimenti il consenso è facoltativo, esplicito e volontario.

L'accesso ai dati può avvenire ad opera di alcuni addetti al trattamento, interni all'organizzazione, per tutte le operatività necessarie ai fini amministrativi, gestionali e all'erogazione di servizi interni: si tratta di personale delle aree di Ipacs, quali l'amministrazione, marketing, vendite, assistenza tecnica e sistemi informativi.

Lo stesso può avvenire da parte di alcuni soggetti esterni, quali i fornitori di servizi, in qualità di Responsabili del Trattamento; le Banche e le aziende di credito emissarie di carte di pagamento o di servizi di banking online a cui spettano le procedure di tracciamento in rete per il controllo su eventuali frodi telematiche; le Autorità e gli Enti pubblici al fine di tutelare i diritti legali di Ipacs o corrispondere a specifici obblighi di legge

Il Titolare garantisce la formazione di tutti coloro che, all'interno dell'organizzazione, accedono ai dati sotto la sua autorità in accordo alle specifiche del trattamento in essere.

Per i soggetti terzi designati come Responsabili del Trattamento, Ipacs segue le regole del GDPR in materia, vigilando affinché siano conformi e adeguate alle norme vigenti.

8. OBBLIGO DI CONFERIMENTO DEI DATI ED EVENTUALI CONSEGUENZE IN CASO DI RIFIUTO

L'eventuale rifiuto da parte del Cliente, totale o parziale, comprometterebbe la corretta esecuzione delle attività connesse alle finalità espresse, e ciò determinerebbe l'impossibilità di svolgere le attività previste da questo trattamento.

9. TIPOLOGIA DEI DATI PERSONALI RACCOLTI

I dati personali oggetto del trattamento sono i seguenti:

GDPR – Informativa Cliente

Informativa Cliente – IPACS

- dati anagrafici: nome, cognome, genere, stato civile;
- dati di contatto: e-mail, numeri di telefono, indirizzo, città, nazione, contatti web;
- dati fiscali e bancari: codice fiscale, partita iva, conto corrente e carte di credito
- dati di profilo e preferenza: attività economiche e professione, prodotti/servizi preferiti, interessi personali.

I dati particolari che possono essere oggetto di trattamento sono:

- dati sulla solvibilità del Cliente;
- dati su procedure giudiziarie del legale rappresentante.

10. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare non ha previsto la nomina di un Responsabile della protezione dei dati (DPO).

11. DIRITTI DI PROTEZIONE DEI DATI

È diritto del Cliente (artt. 15-22 GDPR) conoscere l'esistenza dei suoi dati personali raccolti e trattati presso il Titolare, quindi conoscerne il contenuto e la provenienza, verificarne l'esattezza ed eventualmente modificarli, integrarli con altre informazioni, chiederne la cancellazione o la trasformazione in forma anonima, bloccarne l'uso nel caso di una presunta violazione di legge o addirittura opporsi in via definitiva al trattamento.

Tutte le richieste di informazioni, ed eventuali reclami, potranno essere diretti al Titolare presso gli indirizzi resi noti in questa Informativa.

12. MODIFICHE ALL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY

La presente Informativa sulla privacy è soggetta a eventuali modifiche e aggiornamenti al fine di recepire cambiamenti della normativa nazionale e/o comunitaria, ossia per adeguarsi a innovazioni tecnologiche o per motivi di natura organizzativa di Ipacs per cui sarà diligenza della stessa informare il Cliente a riguardo inviandogli comunicazioni utilizzando gli strumenti di comunicazione le a disposizione.

Le modifiche, come quella attuale dovuta all'adeguamento al nuovo Regolamento GDPR, continueranno ad applicare le regole in vigore a meno che l'interessato non sia sfavorevole ai cambiamenti proposti e richieda la cessazione dei trattamenti e conseguente cancellazione dei suoi dati.

Il Cliente deve comunque verificare in modo autonomo e con periodicità lo stato di aggiornamento della presente Informativa, e comunque consultarla tutte le volte che viene informato delle avvenute modifiche.

13. CANCELLAZIONI, OPPOSIZIONE E RETTIFICHE

GDPR – Informativa Cliente

In qualsiasi momento il Cliente può richiedere la rettifica, l'opposizione, in tutto o in parte, e la revoca del trattamento dei suoi dati, e, nel caso, ottenerne la cancellazione.

Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i dati personali del Cliente saranno comunque cancellati e distrutti attraverso procedure tecniche adeguate.

I casi di cancellazione sono dunque i seguenti:

- i dati personali non sono più necessari a seguito di cessazione del rapporto intercorrente con il Titolare;
- l'interessato effettua una revoca;
- l'interessato si oppone al trattamento;
- i dati personali sono stati trattati illecitamente.

Ai sensi dell'art. 77 del GDPR, l'Interessato ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo.

14. INFORMAZIONI E REVISIONI

Il Titolare del Trattamento dei Dati è responsabile per questa Privacy Policy (Informativa). Data di ultima revisione è il 06/02/2025

PRIVACY POLICY Informativa per trattamento di dati personali

Documento informativo ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 13, Reg. (UE) 2016/679

TITOLARE DEL TRATTAMENTO e RESPONSABILE PROTEZIONE DATI (DPO), ai sensi degli artt. 4, 24, 37 e 39 del Reg. UE 2016/679 è **IPACS IMPRESA SOCIALE Institutional and Public Coaching Services (a seguire IPACS)**, con sede in Corso Vittorio Emanuele 203 – Salerno, nella persona del rappresentante legale. Dato di contatto del titolare: segreteria@ipacs.it

Finalità del trattamento	Base giuridica del trattamento	Periodo conservazione dati	Natura del conferimento
a) Pubblicazione negli atti di un convegno di nome, cognome e qualifica, diffusione della Sua immagine (foto, video e audio) su siti web istituzionali, pagine di social network, presso le strutture di IPACS all'interno di locandine e attraverso altri canali (es. cataloghi, brochure cartacee e elettroniche, mezzi stampa) di IPACS al fine di promuovere eventi istituzionali (meeting, convegni, seminari ecc.) ai quali parteciperà in qualità di relatore, moderatore, esperto ecc.	Consenso dell'interessato art. 6 par. 1, lett. a) GDPR	I dati saranno rimossi dalle piattaforme al termine dell'evento.	Il conferimento dei dati per la finalità sopra esposta è libero. Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità, per il titolare del trattamento di pubblicare le locandine o informazioni relative all'evento con il Suo nome, cognome e qualifica.



Institutional & Public
Coaching Services

<p>b) L'evento verrà effettuato in modalità live streaming con conseguente visualizzazione del suo contenuto da diversi utenti che, accedendo ai canali e ai link dell'evento, potranno seguire l'esposizione. L'Ateneo utilizza la piattaforma youtube per lo streaming video. Gli eventi verranno inoltre effettuati attraverso la piattaforma ZOOM</p>	<p>Art. 6 par. 1 lett. f) legittimo interesse del titolare: il titolare del trattamento ha effettuato un bilanciamento di interessi tra l'esigenza di ateneo di trasmettere gli eventi in live streaming con visualizzazione degli stessi ad una molteplicità di soggetti e i diritti degli interessati rispetto alla diffusione della loro immagine.</p>	<p>I dati personali verranno conservati fino al raggiungimento della finalità indicata (ovvero fino al termine dell'evento live streaming).</p>	<p>Il conferimento è necessario per la gestione delle modalità di trasmissione eventi in live streaming. Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità per il titolare del trattamento di trasmettere l'evento in tale modalità.</p>
<p>c) Registrazione dell'evento al fine di pubblicazione delle registrazioni stesse su pagine web istituzionali nonché su canali social e pagine gestite dal titolare del trattamento, gli eventi saranno registrati con successiva diffusione, allo scopo di renderne fruibili i contenuti ai terzi i anche in momenti successivi.</p>	<p>Consenso dell'interessato art. 6 par. 1, lett. a) GDPR</p>	<p>I dati saranno conservati in ateneo unitamente alle registrazioni per 5 anni.</p>	<p>Il conferimento dei dati per la finalità sopra esposta è libero. Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità, per il titolare del trattamento di pubblicare la registrazione dell'evento.</p>

DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI

I dati di natura personale forniti potranno essere comunicati a destinatari che tratteranno i dati in qualità di responsabili e in qualità di persone fisiche che agiscono sotto l'autorità del Titolare e del Responsabile, al fine di ottemperare alle finalità sopra specificate. Precisamente, i dati potranno essere comunicati a destinatari appartenenti alle seguenti categorie:

- soggetti esterni che gestiscono / supportano / assistono, anche solo occasionalmente, il Titolare nell'amministrazione del sistema informativo e delle reti di telecomunicazioni (ivi comprese la posta elettronica e/o le piattaforme web);
- fornitori, provider dei servizi connessi alla gestione di eventi (gestione della regia degli eventi, logistica, riprese audio/video);
- autorità competenti per adempimento di obblighi di legge e/o di disposizioni dettate da organi pubblici.

I soggetti appartenenti alle categorie suddette svolgono la funzione di Responsabile del trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento. L'elenco di eventuali responsabili è costantemente aggiornato e disponibile presso la sede del titolare.

TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE TERZO E/O UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE

Il trasferimento di dati all'esterno dello Spazio economico europeo avviene in funzione dello strumento utilizzato. Il trasferimento di dati all'esterno dell'Unione Europea avviene limitatamente rispetto alla piattaforma utilizzata per la realizzazione dell'evento (YouTube e ZOOM). Il Titolare ha quindi valutato le condizioni poste alla base del trasferimento dei dati e le relative garanzie, attraverso l'analisi di contratti ed informazioni quali certificazioni di sicurezza fornite dal provider dei servizi in questione. Il trasferimento di dati avviene pertanto nel rispetto degli artt. 44 e ss. del Regolamento UE 2016/679. Lei è libero di richiedere ulteriori informazioni contattando il titolare del trattamento all'indirizzo segreteria@ipacs.it

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Lei potrà far valere i propri diritti come espressi dal Regolamento UE 2016/679 agli art. 15 e ss. rivolgendosi al Titolare del trattamento scrivendo a segreteria@ipacs.it

Lei ha il diritto, in qualunque momento, di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai Suoi dati personali, la rettifica, la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento. Lei ha diritto di opporsi al trattamento basato sul legittimo interesse. Lei ha il diritto di revocare, in qualsiasi momento, il consenso prestato scrivendo a segreteria@ipacs.it. Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo e giurisdizionale, se ritiene che il trattamento dei dati che la riguardano violi quanto previsto dal Reg. UE 2016/679, ai sensi dell'art. 15 lettera f) del succitato Reg. UE 2016/679, ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

MODIFICA INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Il titolare si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa sulla privacy a propria discrezione e in qualsiasi momento. Al fine di facilitare tale verifica l'informativa conterrà l'indicazione della data di aggiornamento.

Data di aggiornamento: 25 febbraio 2025



*Institutional & Public
Coaching Services*

**IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO
TIMBRO E FIRMA**

I P A C S - IMPRESA SOCIALE
Institutional & Public Coaching Services
Corso Vittorio Emanuele, 203
84122 SALERNO
C.A. 01600000000

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'G. M.', written over the company name and address.

Consenso al trattamento dei dati

Il/la sottoscritto/a partecipante al percorso formativo IPACS _____ (nome e cognome)

Presa visione dell'informativa ex art. 13 GDPR di cui sopra

Per la finalità a) sopra

Presto il consenso

Nego il consenso

Per la finalità c) sopra

Luogo e data: Roma 20/03/2025 _____ Firma: _____

Presto il consenso

Nego il consenso



LIBERATORIA DIRITTO D'AUTORE – Uso immagine

Ai sensi dell'art. 10 del codice civile e degli artt. 12, 96 e 97 della L. 633/1941

In caso di consenso, la/il sottoscritta/o concede **a titolo gratuito** i diritti patrimoniali di utilizzo dell'immagine/video-audio connessi al perseguimento delle finalità indicate nell'informativa, ai sensi degli art. 10 c.c. e 12, 96, 97 legge 633/1941.

Luogo e data: Roma 03/03/2025___Firma: _____

Impegno del Coach nei confronti di Ipacs e del Coachee:

Come coach nel progetto COO TOH Asl Roma 1 **“Sviluppare la transitional care in Asl Roma 1 ai sensi dm 77/2022 in attuazione del PNRR”** mi impegno a:

- Rispettare il codice etico ICF ed il modello delle competenze ICF (International Coaching Federation)
- Mantenere la confidenzialità su quanto verrà discusso durante il coaching
- Evitare qualsiasi conflitto di interessi
- Mantenere gli impegni presi con il coachee o rinegoziarli per tempo
- Partecipare al progetto con il corrispettivo economico concordato con Ipacs e senza promuovere altri servizi. Mi impegno al massimo rispetto dei seguenti comportamenti, atteggiamenti e accordi che regolano la relazione di coaching

In fede.

Approvato ed accettato

Impegno del Coachee nei confronti di Ipacs e del coach:

Come coachee nel progetto COO TOH Asl Roma 1 **“Sviluppare la transitional care in Asl Roma 1 ai sensi dm 77/2022 in attuazione del PNRR”** mi impegno a:

- Prepararmi per ogni sessione, dedicandomi allo sviluppo delle azioni concordate con il coach al termine della sessione precedente e focalizzando prima dell'inizio della successiva l'argomento sul quale intenderò lavorare;
- Mantenere data e orario degli appuntamenti fissati e, in caso di impedimenti, segnalarli tempestivamente al coach con un preavviso di almeno 48 ore (in caso ciò non avvenisse, salvo diverso accordo con il coach, la sessione si intenderà persa);
- Dispormi con un atteggiamento aperto e fiducioso nei confronti del coach e del processo di coaching, condividendo pensieri e sensazioni, senza censurare dubbi, richieste o domande che ritengo potrebbero essere utili nell'ambito del lavoro intrapreso;
- Manifestare chiaramente punti di vista differenti o disallineamenti rispetto ai metodi di lavoro proposti;
- Riconoscere che è nella natura dell'approccio di coaching l'assenza di consigli o istruzioni esplicite, quanto piuttosto, attraverso domande e riflessioni stimulate dal coach, la ricerca di consapevolezza e soluzioni auto-generate;
- Confermare, come conseguenza di quanto sopra premesso, che nessuna responsabilità potrà essere attribuita al coach per le decisioni e le azioni da me intraprese o non intraprese in relazioni agli obiettivi di coaching definiti o comunque al programma di coaching cui partecipo.

In fede, dichiaro di aver letto, compreso e approvato quanto contenuto nella presente nota informativa e confermando di aderire al progetto per mia libera decisione e volontà, dispenso pertanto da ogni responsabilità di ordine personale o professionale Ipacs e il/i coach con il/i quale/i mi accingo a lavorare nell'ambito del progetto COO-TOH Asl Roma 1 **“Sviluppare la transitional care in Asl Roma 1 ai sensi dm 77/2022 in attuazione del PNRR”** In fede.

Approvato e accettato

